

АННОТАЦИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
«МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»

Направление подготовки: 080200 «Менеджмент»

Профиль: Управление человеческими ресурсами

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Форма обучения: Очная

В рабочей программе представлены цели и задачи дисциплины «Методы принятия управленческих решений».

Целью дисциплины

является изучение методологических и методических вопросов, необходимых для принятия эффективных управленческих решений; особенностей данной деятельности в современных условиях, приемов формирования профессионального мышления у менеджеров, направленное на усвоение принципов и методов разработки, принятия и оптимизации управленческих решений.

Задачи дисциплины:

Овладение знаниями теории принятия управленческих решений: сущности, принципов и методов; навыками системного подхода к разработке и реализации управленческого решения, а также к поиску, оценке и выбору альтернатив; методами оценки условий и факторов, оказывающих влияние на принятие «эффективного управленческого решения»; знакомство с нормативными документами, регулирующими хозяйственную практику; умениями и навыками оценки внешних и внутренних факторов; делать самостоятельные выводы, готовить предложения, прогнозы и управленческие планы и программы.

Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Методы разработки управленческих решений» входит в базовую часть Б.2 Б.3 «Математический и естественнонаучный цикл» дисциплин подготовки бакалавра по направлению «Менеджмент».

Овладение системой знаний по данной дисциплине требует высокой подготовки по дисциплинам «Теория менеджмента», «Маркетинг», «Корпоративная и социальная ответственность», а также умения работать с учебной и научной литературой, грамотно формулировать и аргументировать идеи.

Освоение дисциплины «Методы разработки управленческих решений» необходимо для изучения таких дисциплин вариативной части, как: «Финансовый менеджмент», «Инвестиционный анализ».

Рабочая программа дисциплины «Методы разработки управленческих решений» имеет трудоемкость равную 4 зачетным единицам.

Краткое содержание дисциплины по разделам:

История науки о принятии управленческих решений. Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении. Эволюция развития теории принятия решений как науки. Сущность и содержание процесса разработки и принятия управленческих решений, основные определения и классификации управленческих решений.

Сущность и роль принятия решений в управлении. Сущность, свойства и классификация управленческих решений. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений. Место управленческого решения в процессе управления. Значение принятия обоснованных решений для обеспечения успешной деятельности предприятий.

Условия и факторы обеспечения качества и эффективности управленческого решения. Многоаспектность качества. Оценка и измерение качества. Оценка качества управленческого решения. Методы управления качеством. Социально-психологические методы управления качеством. Экономические методы управления качеством. Эффективность управленческих решений. Оценка экономической эффективности управленческих решений. Принятие оптимального решения.

Типология управленческих решений, факторы и условия их эффективности. Типология

управленческих решений, факторы и условия их эффективности. Классификация управленческих решений по объекту управления, характеру процесса принятия решения, количеству альтернатив, частоте принятия, форме, содержанию, прогнозной эффективности и т.п.

Методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений. Понятие и классификация методов разработки и принятия решений. Типы задач принятия решений в соответствии с типом ситуации: в условиях определенности, неопределенности, риска, конфликта. Классификация методов разработки и принятия решений по типу условий, этапу процесса разработки и принятия, сфере деятельности лица, принимающего решение, и т.п.

Финансовая диагностика предприятия. Финансовая диагностика предприятия комплексного анализа производственно-экономических ситуаций. Профиль фирмы, сильные и слабые стороны, портрет фирмы, ее потенциал и т.д.

Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Сущность риска и неопределенности. Сущность принятия решений в условиях риска и неопределенности. Классификация рисков. Методы оценки степени риска. Этапы исследования риска. Способы управления риском.

Реализация и контроль выполнения управленческих решений. Организационные методы и процедуры выполнения принятых решений. Условия эффективного функционирования организационных структур при реализации решений. Организация процессов выполнения решений: ресурсное обеспечение на стратегическом и тактическом уровне. Функции и виды контроля. Содержание контроля. Процесс осуществления контроля.

Социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения. Индивидуальные качества менеджера и стиль руководства в процессе принятия решения. Управление изменениями и конфликтами в процессе разработки и реализации управленческих решений. Использование власти и влияния в процессе принятия и реализации управленческих решений.

Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики.

Особенности принятия управленческих решений в области промышленного производства. Особенности принятия управленческих решений в сфере оказания услуг. Особенности принятия управленческих решений в сфере науки и наукоемкого производства

Особенности принятия управленческих решений в различных сферах деятельности предприятия. Влияние сферы деятельности предприятия на процесс разработки и принятия управленческих решений. Особенности и методы принятия решений в сфере управления персоналом. Принятие решений в финансовой деятельности предприятия. Особенности и методы принятия решений в маркетинге. Особенности и методы принятия решений в управлении производством. Особенности и методы принятия решений в сфере стратегического управления.

Автоматизация процесса разработки и принятия управленческих решений.

Предпосылки и этапы автоматизации процесса принятия решений. Обзор информационных систем, используемых для принятия управленческих решений. Классификация информационных систем принятия решений.

В рабочей программе дисциплины «Методы разработки управленческих решений» обозначено материально-техническое обеспечение, представлено учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины, куда входят: основная литература, дополнительная литература, программное обеспечение, базы данных, информационно-справочные и поисковые системы. Важными составляющими дисциплины «Методы разработки управленческих решений» являются методические рекомендации по организации изучения дисциплины.