

## **АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины**

### **Б1.В.ОД.4 ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ И СТРЕССАМИ**

**Направление подготовки: 38.04.03** Управление персоналом

**Программа подготовки:** «Аналитическая и консультационная деятельность»

**Квалификация (степень) выпускника:** Магистр

#### **Цель дисциплины**

Целью освоения дисциплины «Технологии управления конфликтами и стрессами» состоит в подготовке специалистов способных эффективно участвовать и принимать обоснованные решения по выявлению, предупреждению и урегулированию конфликтных и стрессовых ситуаций.

#### **Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры**

Дисциплина «Технологии управления конфликтами и стрессами» относится к обязательной дисциплины вариативной части, базового цикла. Сопутствующие и последующие дисциплины: «Теория организации и организационного проектирования», «Развитие трудового законодательства и его влияние на управление персоналом», «Современные проблемы управления персоналом», «Теория и практика кадровой политики государства и организации», «Системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности», «Кадровый консалтинг и аудит».

**Формируемые компетенции:** ОК-2, ПК-21

#### **Содержание дисциплины**

1. Объект, предмет, содержание и задачи дисциплины «Технологии управления конфликтами и стрессами»
2. Теоретические основы управления конфликтами и стрессами
3. Поведение личности в конфликте и стрессовом состоянии
4. Источники конфликтов и стрессов в организации
5. Предупреждение конфликтов и стрессов в организациях
6. Выбор и реализация конструктивного способа разрешения конфликтов и управления стрессами
7. Применение коммуникативных технологий в управлении конфликтами и стрессами
8. Технологии урегулирования конфликтов с участием третьей стороны
9. Организационный механизм управления конфликтами и стрессами

#### **Образовательные технологии**

В процессе преподавания дисциплины проводятся лекции, семинары, самостоятельная работа студента, консультации. При проведении практических занятий проводятся опрос, контрольные работы, тестирование по изучаемым темам курса, разбор кейсов, проведение деловых игр, заслушиваются доклады.

**Общая трудоемкость** дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

**Форма контроля:** экзамен.



Министерство образования и науки РФ  
ФГБОУ ВПО  
«Уральский государственный горный  
университет»

**Н. М. Кутарева**

# **ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ И СТРЕССАМИ**

**Учебно-методическое пособие  
по дисциплине  
«Технологии управления конфликтами и стрессами»  
для студентов направления подготовки  
38.04.03 «Управление персоналом» (УП)  
всех форм обучения**

**Екатеринбург  
2015**