

АННОТАЦИЯ **рабочей программы дисциплины**

Б1.Б.2 РАЗВИТИЕ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Направление подготовки: 38.04.03 Управление персоналом

Программа подготовки: «Аналитическая и консультационная деятельность»

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Развитие систем менеджмента качества» является обучение студентов системному подходу к качеству. Особое значение уделяется организационным вопросам создания систем всеобщего менеджмента качества и роли персонала в них.

Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Развитие систем менеджмента качества», относится к базовой части программы. Знание учебного курса необходимо для освоения дисциплин: «Системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности», «Социальная политика государства и управление социальным развитием организации», «Инновационные технологии разработки, обоснования и принятия кадровых решений», «Современные проблемы управления персоналом».

Формируемые компетенции: ПК-12.

Содержание дисциплины

1. Качество и конкурентоспособность
2. Качество как социальная категория
3. Эволюция подходов к качеству
4. Принципы системного управления качеством
5. Модели систем менеджмента качества
6. Создание и внедрение СМК
7. Интегрированные системы менеджмента
8. Основные категории экономики качества
9. Эффективность СМК

Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины проводятся лекции, семинары, самостоятельная работа студента, консультации. При проведении практических занятий проводятся опрос, контрольные работы, тестирование по изучаемым темам курса, разбор кейсов, проведение деловых игр, заслушиваются доклады.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Форма контроля: зачет.



Министерство образования и науки РФ
ФГБОУ ВПО
«Уральский государственный горный
университет»

О. В. Полянок

РАЗВИТИЕ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**Учебно-методическое пособие
по дисциплине «Развитие систем менеджмента качества»
для студентов направления подготовки
38.04.03 «Управление персоналом» (УП)
всех форм обучения**

**Екатеринбург
2015**

