

## **АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины**

### **Б1.Б.2 РАЗВИТИЕ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**Направление подготовки: 38.04.03** Управление персоналом

**Программа подготовки:** «Аналитическая и консультационная деятельность»

**Квалификация (степень) выпускника:** Магистр

#### **Цели освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины «Развитие систем менеджмента качества» является обучение студентов системному подходу к качеству. Особое значение уделяется организационным вопросам создания систем всеобщего менеджмента качества и роли персонала в них.

#### **Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры**

Дисциплина «Развитие систем менеджмента качества», относится к базовой части программы. Знание учебного курса необходимо для освоения дисциплин: «Системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности», «Социальная политика государства и управление социальным развитием организации», «Инновационные технологии разработки, обоснования и принятия кадровых решений», «Современные проблемы управления персоналом».

**Формируемые компетенции:** ПК-12.

#### **Содержание дисциплины**

1. Качество и конкурентоспособность
2. Качество как социальная категория
3. Эволюция подходов к качеству
4. Принципы системного управления качеством
5. Модели систем менеджмента качества
6. Создание и внедрение СМК
7. Интегрированные системы менеджмента
8. Основные категории экономики качества
9. Эффективность СМК

#### **Образовательные технологии**

В процессе преподавания дисциплины проводятся лекции, семинары, самостоятельная работа студента, консультации. При проведении практических занятий проводятся опрос, контрольные работы, тестирование по изучаемым темам курса, разбор кейсов, проведение деловых игр, заслушиваются доклады.

**Общая трудоемкость** дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

**Форма контроля:** зачет.



Министерство образования и науки РФ  
ФГБОУ ВПО  
«Уральский государственный горный  
университет»

**О. В. Полянок**

## **РАЗВИТИЕ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**Учебно-методическое пособие  
по дисциплине «Развитие систем менеджмента качества»  
для студентов направления подготовки  
38.04.03 «Управление персоналом» (УП)  
всех форм обучения**

**Екатеринбург  
2015**

