

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Управление операциями»

**Направление подготовки:** Менеджмент

**Профиль:** Международный менеджмент

**Квалификация (степень) выпускника:** Бакалавр

**Форма обучения:** Очная

В рабочей программе представлены цели и задачи дисциплины «Управление операциями».

**Цели дисциплины:** изучение студентами основ организации и управления промышленным производством в сфере организационного проектирования и деятельности по совершенствованию организации труда, производства и управления на предприятиях промышленности.

### **Основные задачи:**

- овладение студентами теоретическими знаниями и практическими навыками в области принятия управленческих решений связанных с операционной деятельностью предприятия;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятия;
- овладение методами анализа и синтеза в сфере управления операционной деятельностью предприятия.

Дисциплина призвана сформировать у студентов навыки использования теории управления операциями при решении различных производственных задач.

### **Место дисциплины в структуре ООП:**

- Дисциплина «Управление операциями» входит в обязательные дисциплины вариативной части раздела Б.3 «Профессиональный цикл».
- Овладение системой знаний по данной дисциплине требует:
  - базовой подготовки по дисциплинам «Математика», «Экономическая информатика», «Информационные технологии в менеджменте», «Экономика организации (предприятия)», «Теория менеджмента»; «Статистика», «Логистика»;
  - владения основными методами и средствами получения, хранения, переработки информации, практическими навыками работы с компьютером как средством управления текстовой, числовой и графической информацией;
  - умения работать с учебной и научной литературой, с информацией в глобальных компьютерных сетях.
- Дисциплина «Управление операциями» обеспечивает углубленное изучение методик обработки данных в большинстве экономических и менеджерских дисциплин профессионального цикла.
- Рабочая программа дисциплины «Управление операциями» имеет трудоемкость равную 2 зачетным единицам.

### **Краткое содержание дисциплины по разделам:**

1. **Предмет и задачи учебного курса «Управление операциями»** Цель, задачи, содержание курса. Роль и место курса «Управление операциями» в общей системе дисциплин подготовки менеджеров. Операционный менеджмент и операционная функция в организации.

2. **Проектирование и планирование операций.** Модели организации и системы управления операциями (MRP, MRP II, ERP). Операционный менеджер. Стратегическое управление операциями. Проектирование операций. Планирование операций и управление ими.
3. **Организация и управление операционным процессом.** Организация производственного процесса. Стратегии управления производственным процессом. Управление операционным процессом

В рабочей программе дисциплины «Управление операциями» обозначены: учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (основная и дополнительная литература, информационно-справочные и поисковые системы), учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов, оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, материально-техническое обеспечение.

*Разработчик: Кириллова С.В.,  
доцент кафедры стратегического и производственного менеджмента Института  
мировой экономики ФГБОУ ВПО УГГУ*