

Аннотация программы учебной дисциплины «Управление качеством»

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является получение углубленных знаний в области управления качеством.

Задачами дисциплины являются: изучение основных принципов и методов управления качеством продукции; изучение философских учений о качестве и управлении качеством; формирование знаний о показателях качества и методах их определения; овладение статистическими методами управления качеством.

2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

способность и готовность приобретать с большой степенью самостоятельности новые знания, используя современные образовательные и информационные технологии (ОК-4);

способность использовать навыки работы с информацией из различных источников для решения профессиональных и социальных задач (ОК-19);

способность и готовность к практическому анализу логики различного рода рассуждений, владение навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики (ОК-20);

участвовать в практическом освоении систем управления качеством (ПК-2);

производить оценку уровня брака, анализировать его причины и разрабатывать предложения по его предупреждению и устранению (ПК-5);

осуществлять экспертизу технической документации, надзор и контроль за состоянием и эксплуатацией оборудования, выявлять резервы, определять причины существующих недостатков и неисправностей в его работе, принимать меры по их устранению и повышению эффективности использования (ПК-7);

организовывать работу малых коллективов исполнителей (ПК-10);

проводить мероприятия по контролю и повышению качества продукции, организации метрологического обеспечения разработки, производства, испытаний, эксплуатации и утилизации (ПК-12);

участвовать в практическом освоении систем менеджмента качества, рекламационной работе, подготовке планов внедрения новой контрольно-измерительной техники, составлении заявок на проведение сертификации (ПК-13);

изучать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в области метрологии, технического регулирования и управления качеством (ПК-18);

принимать участие в работах по составлению научных отчетов по выполненному заданию и во внедрении результатов исследований и разработок в области метрологии, технического регулирования и управления качеством (ПК-21).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: принципы построения, структуру и содержание систем обеспечения достоверности измерений и оценки качества продукции;

уметь: анализировать данные о качестве продукции и определять причины брака; применять методы контроля и управления качеством;

владеть: навыками использования основных инструментов управления качеством.

3. Содержание дисциплины. Основные разделы

Понятие качества; история развития методов управления качеством; философские учения о качестве; петля качества; тотальный менеджмент качества; классификация показателей качества; взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества; организация и регулирование процесса управления качеством; взаимосвязь управления качеством со стандартизацией и сертификацией; статистические методы управления качеством.