

Аннотация программы учебной дисциплины «Системы качества»

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является усвоение теоретических и практических знаний по управлению качеством продукции и оценке его комплексных и единичных показателей.

Задачами дисциплины являются: овладение принципами и основными положениями управления качеством; изучение основных понятий и теоретических предпосылок для создания систем качества; изучение международных стандартов серии ИСО 9000; формирование навыков разработки и внедрения системы качества на предприятии и подготовки ее к сертификации.

2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

способность и готовность приобретать с большой степенью самостоятельности новые знания, используя современные образовательные и информационные технологии (ОК-4);
способность использовать навыки работы с информацией из различных источников для решения профессиональных и социальных задач (ОК- 19);

участвовать в практическом освоении систем управления качеством (ПК-2);

организовывать работу малых коллективов исполнителей (ПК-10);

участвовать в планировании работ по стандартизации и сертификации, систематически проверять соответствие применяемых на предприятии (в организации) стандартов, норм и других документов действующим правовым актам и передовым тенденциям развития технического регулирования (ПК-11);

участвовать в практическом освоении систем менеджмента качества, рекламационной работе, подготовке планов внедрения новой контрольно-измерительной техники, составлении заявок на проведение сертификации (ПК-13);

участвовать в организации работы по повышению научно-технических знаний, в развитии творческой инициативы, рационализаторской и изобретательской деятельности, во внедрении достижений отечественной и зарубежной науки, техники, в использовании передового опыта, обеспечивающих эффективную работу учреждения, предприятия (ПК-26).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: эволюцию и особенности систем качества, содержание стандартов ИСО 9000, правила сертификации и аудита систем качества, порядок разработки документации и внедрения системы качества, оценки ее эффективности, основные требования к системе качества;

уметь: анализировать данные о качестве продукции и определять причины брака, применять методы контроля и управления качеством;

владеть: навыками использования основных инструментов управления качеством; навыками оформления нормативно-технической документации.

3. Содержание дисциплины. Основные разделы

Назначение, цели и задачи систем качества; эволюция систем качества; модель системы качества по международным стандартам серии ИСО 9000; особенности систем качества для сферы услуг; технология разработки и внедрения системы качества на предприятии; сертификация и аудит системы качества; информационное обеспечение систем качества; место и роль системы качества в интегрированной системе управления предприятием.