

**АННОТАЦИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б.3.В.ОД.5 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

(код, наименование согласно учебного плана)

Направление подготовки бакалавров 080200.62 «Менеджмент»

(код) (наименование)

Профиль (специализация) подготовки Производственный менеджмент

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

(бакалавр, бакалавр – инженер, магистр, магистр - инженер, специалист)

Форма обучения очная

(очная, заочная, очно - заочная и др.)

Выпускающая кафедра экономики и менеджмента

Кафедра-разработчик программы экономики и менеджмента

Цель изучения дисциплины	Формирование теоретических знаний, практических умений и навыков в области управления качеством исследуемых объектов (процессов, персонала, продукции, деятельности организации в целом), формирование знаний и умений, реализуемых в процессе создания систем управления качеством.
Место дисциплины в структуре ООП	Дисциплина «Управление качеством» относится к вариативной части дисциплин профессионального цикла. Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции студента, полученные при изучении следующих учебных дисциплин: «Экономическая теория»; «Математика»; «Статистика»; «Теория менеджмента»; «Информационные технологии в менеджменте», «Экономика организации», «организация производства». Полученные в процессе изучения дисциплины «Управление качеством» знания и умения могут быть использованы при изучении дисциплин базовой и вариативной части профессионального цикла: «Методы принятия управленческих решений», «Маркетинг», «стратегический менеджмент», «экономический анализ производственно-хозяйственной деятельности организаций», «Управление затратами и результатами деятельности», «Финансовый менеджмент».
Трудоемкость дисциплины	3 зач. единицы (общая -108 ч., обязат. ауд. занятия – 51ч., самост. работа – 57ч.)
Компетенция, формируемая в результате освоения дисциплины	ПК-23 – знание современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности; ПСК-65 – способность участвовать во внедрении стандарта ISO-9000 и его интеграции со стандартом .ISO-14000.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	1) знать: - основоположников TQM; - основы концепции TQM; - связь TQM с философией ИСО 9000 и ИСО 14000; - суть модели постоянного улучшения бизнеса; - значение самооценки для компании. 2) уметь: - на основе концепции TQM сформулировать перспективную политику развития организации и систему ее реализации; - вести необходимую документацию по созданию системы менеджмента качества; - осуществлять контроль эффективности СМК;

	<ul style="list-style-type: none"> - проводить корректирующие и предупреждающие мероприятия, направленные на улучшение качества; - консультировать сотрудников по организации действий, направленных на непрерывное улучшение качества <p>3) владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - профессиональным лексиконом - принципами проектного подхода и работы в команде - владеть современными методами проектирования систем менеджмента качества
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	<p>Качество как экономическая категория. История развития теории и практики в области управления качеством продукции. Квалиметрия и управление качеством. Основы стандартизации и сертификации в управлении качеством. Классификация и учет затрат на качество, методы учета затрат на качество. Виды эффекта от повышения качества</p>
Форма итогового контроля знаний	<p>зачет в 5 семестре</p>
Литература основная (библиотечная обеспеченность, кол-во экземпляров)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Соколова Ольга Геннадьевна Управление качеством [текст] : учебное пособие / О.Г.Соколова, 2009. - 382 с. (60 экз.); 2. Гобов Николай Васильевич. Управление качеством продукции горного производства [текст]: учебное пособие / Н.В. Гобов, Ф.Ф.Гусманов, В.В. Стряпунин, 2005. - 182 с. (23 экз.); 3. Кунтулова Мария Григорьевна. [текст] : научное издание / М.Г. Кунтулова, 2008 318 с. (12 экз)

В процессе освоения дисциплины у студентов развиваются следующие компетенции:

3.1. Универсальные (общекультурные):

- способностью владеть культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения (ОК-1);
- способностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь на русском языке (ОК-2);
- способностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе (ОК-3);
- способностью использовать нормативные правовые документы в своей деятельности (ОК-5);
- способностью к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства (ОК-6);
- способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОК-8);

3.2. Профессиональные:

- способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа (ПК-1);
- способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества (ПК-2);
- способностью применять знание этапов жизненного цикла продукции или услуги (ПК-6);
- способностью применять знание подходов к управлению качеством (ПК-7);
- способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности (ПК-10);
- способностью консультировать и прививать навыки работникам по аспектам своей профессиональной деятельностью (ПК-14);
- способностью выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат (ПК-15);
- способностью использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности (ПК-18);
- способностью руководить малым коллективом (ПК-19).